



REFERENCJE

Niniejszym potwierdzam, że Pani **Jolanta Żukowska** zrealizowała dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie szkolenie pt. „**Praca z klientem odmiennym kulturowo**”, które odbyło się w dniach **09–10 września 2025 r. w Berlinie**.

W szkoleniu udział wzięło **26 uczestników**, pracowników instytucji rynku pracy z województwa lubelskiego, w ramach projektu „**Aktywni i bezpieczni na europejskim rynku pracy. Podnoszenie potencjału kadry EURES woj. lubelskiego**”.

Zakres merytoryczny obejmował m.in.:

- **14 godzin dydaktycznych**, poświęconych zagadnieniom kultury i jej wpływu na komunikację, różnic kulturowych, błędów komunikacyjnych, strategii akulturacji oraz sposobów radzenia sobie z szokiem kulturowym,
- przygotowanie materiałów szkoleniowych dla uczestników,
- przeprowadzenie walidacji/oceny efektów kształcenia i wydanie zaświadczeń potwierdzających nabycie kompetencji zgodnie z wytycznymi projektu.

Szkolenie miało charakter **warsztatowy i interaktywny** – uczestnicy pracowali w grupach, dyskutowali i analizowali praktyczne przykłady, co umożliwiło im natychmiastowe przełożenie zdobytej wiedzy na własne doświadczenia zawodowe. Dzięki temu szkolenie stało się dla nich nie tylko źródłem wiedzy teoretycznej, ale przede wszystkim praktycznym narzędziem w codziennej pracy z klientami pochodzącymi z różnych kultur.

Uczestnicy podkreślali wysoki profesjonalizm Pani **Jolanty Żukowskiej**, jej umiejętność angażowania grupy, klarowny sposób przekazywania wiedzy oraz bogate doświadczenie w zakresie pracy z klientem międzykulturowym. Szczególnie cenna była możliwość odniesienia treści szkolenia do realiów funkcjonowania instytucji rynku pracy w Polsce i w Niemczech.

Z perspektywy Zamawiającego szkolenie zostało zrealizowane w pełnej zgodności z Opisem Przedmiotu Zamówienia, a jego przebieg nie budził żadnych zastrzeżeń.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy Panią **Jolantę Żukowską** jako ekspertkę w obszarze **komunikacji międzykulturowej** i pracy z klientem odmiennym kulturowo. Jej profesjonalizm, doświadczenie i umiejętność budowania partnerskiej atmosfery sprawiają, że każde szkolenie prowadzone przez nią przynosi wymierne korzyści dla uczestników oraz instytucji zamawiających.

p.o. Zastępca Dyrektora
ds. Rynku Pracy
Piotr Popiel
Piotr Popiel